

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JULAI 2014

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	2	9877	1	8950	0	912	1	0	5710	295	0	0	1	0	15	50	61
Ken. Luar Kuota	44	2305	44	2173	0	78	44	0	1252	18	0	0	0	0	54	100	55
Ken. Persendirian	130	0	106	0	16	0	78	13	0	0	4	0	6	1	0	70	0
Jentera & Alat Ganti	30	230	23	170	0	55	17	0	49	12	1	0	7	0	5	57	27
Prime Mover		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Dump Truck		76	0	38	0	38	0	0	36	0	0	0		0	0		
Hot Rolled	83	878	10	755	0	89	9	0	431	82	0	0	0	0	34	87	58
Cold Rolled		352	0	333	0	11	0	0	196	11	0	0		0	32		
Pipe and Tube		1187	61	1038	0	128	61	0	707	112	0	0		0	21		
Elec. Galvanised		460	1	425	0	25	1	0	238	25	0	0		0	10		
Galvanised Iron		45	0	35	0	9	0	0	33	8	0	0		0	1		
Strip		62	1	55	0	4	1	0	33	3	0	0		0	3		
Besi Keluli		2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0		0	0		
Gula	0	13	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	100
Tepung	22	51	0	23	0	28	0	0	13	23	0	1		0	0		
Lain-lain Gula		83	10	67	0	14	8	0	39	10	2	3		1	2		
Lain-lain		455	9	350	1	101	9	1	257	73	0	3		0	3		
Dari Israel		35	0	33	0	2	0	0	1	0	0	0		0	0		
JUMLAH	311	16111	266	14459	17	1495	229	14	9008	673	7	7	14	2	180	78	60
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
Scrap		4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1		0	1		
Susu		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Gula		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Lain-lain Gula		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Lain-lain		3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		0	0		
Israel		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		0	1		
JUMLAH	0	7	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JULAI 2014
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JULAI 2014**